FACULTAD DE.........

ESCUELA PROFESIONAL DE…

(Mayúsculas, Arial 18 puntos/ Arial 16 puntos)

1. **Título del Informe Académico**

# **ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y REGISTRO DE PACIENTES DE LA VETERINARIA “Entre Patas”**

**AUTOR(ES):**

**ASESOR(A)(ES):**

CIUDAD DE FILIAL — PERÚ

# INTRODUCCIÓN

La informática es una de las ramas de la ingeniería que estudia el funcionamiento del hardware, redes de datos y software necesarios para la tarea de gestionar información de manera automática.

A día de hoy la informática se ha desarrollado de manera exponencial, ofreciéndonos avances tecnológicos cada vez más eficientes en todas las ramas que abarca. A nivel empresarial los avances tecnológicos que ofrece la informática han permitido a un sin número de negocios mantenerse vigentes ante los cambios que venimos superando recientemente.

En la actualidad hay una escasez de orden en la información almacenada, lo que dificulta la búsqueda de esta a la hora de necesitar algún dato de registros.

En el presente informe describiremos la problemática que existe en la veterinaria “Entre Patas” en la tarea de llevar a cabo un orden en los registros de productos y clientes. Antes de profundizar con el tema debemos conocer unos cuantos aspectos sobre los sistemas de gestión.

Por definición básica un sistema de gestión es una herramienta que se encarga de mantener un orden; planifica, organiza y automatiza tareas administrativas de un todo. Se encarga de optimizar y analizar los procesos, rendimientos y riesgos de una empresa, con el propósito de buscar la eficiencia laboral.

Como bien sabemos la implementación de un sistema de gestión viene con una gran variedad de beneficios para la empresa o negocio que la implemente.

Algunas de las ventajas que ofrece son las siguientes.

Incrementa exponencialmente la eficiencia en la empresa, ofreciendo mayor calidad en los procesos.

Facilitan el manejo de todos los procesos que se realizan en la compañía, lo que también optimiza los niveles de costos, calidad o tiempo.

#### INDICE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | N° |
| I. | Aspectos de la organización |  |
|  | 1.1. Visión |  |
|  | 1.2. Misión |  |
|  | 1.3. Objetivos |  |
|  | 1.4. Antecedentes |  |
|  | 1.5. Organigrama |  |
|  | 1.6. Ámbito del proyecto |  |
|  | 1.6.1. Área |  |
|  | 1.6.2. Recursos Humanos |  |
|  | 1.6.3. Software |  |
|  | 1.6.4. Hardware |  |
|  | 1.6.5. Cronograma de actividades |  |
| II. | Aspectos del negocio |  |
|  | 2.1. Problemática actual o análisis situacional |  |
| III | Metodología |  |
|  | 3.1. Modelo de requerimientos |  |
|  | 3.1.1. Cuadro de requerimientos funcionales |  |
|  | 3.1.2. Cuadro de requerimientos no funcionales |  |
|  | 3.1.3. Relación de actores |  |
|  | 3.1.4. Relación de casos de uso |  |
|  | 3.1.5. Modelo de casos de uso de requerimientos |  |
|  | 3.1.6. Plantilla de especificación de casos de uso |  |
|  | 3.1.7. Matriz de trazabilidad de los requerimientos y casos de uso |  |
|  | 3.1.8. Modelo conceptual de clases |  |
|  | 3.2. Análisis Orientado a Objetos |  |
|  | 3.2.1. Modelo de Análisis |  |
|  | 3.2.1.1. Diagrama de Análisis de clases |  |
|  | 3.2.1.2. Diagrama de Secuencia y Colaboración de Análisis |  |
|  | 3.2.2. Lista de Clases de Interfaz |  |
|  | 3.2.3. Lista de Clases de Control |  |
|  | 3.2.4. Lista de Clases de Entidades |  |
|  | 3.2.5. Modelo Lógico de Clases |  |
|  | 3.3. Diseño Orientado a Objetos |  |
|  | 3.3.1. Modelo Físico |  |
|  | 3.3.1.1. Creación de Esquema y Tablas |  |
|  | 3.3.2. Estructura Modular del SWOO |  |
|  | 3.3.2.1. Diseño de Ventanas |  |
|  | 3.3.2.2. Diseño de Reportes |  |
|  | 3.3.3. Diagrama de la capa presentación |  |
|  | 3.3.4. Diagrama de la capa de negocio |  |
|  | 3.3.5. Diagrama de la capa de datos |  |
|  | 3.3.6. Diagrama de componentes |  |
|  | 3.3.7. Diagrama de distribución |  |
| IV. | Conclusiones y recomendaciones |  |
| V. | Bibliografía |  |

1. ASPECTOS DE LA ORGANIZACIÓN
   1. VISIÓN

La veterinaria “Entre Patas” tiene como visión ofrecer la mejor calidad de servicio en la atención de las mascotas, brindando así un bienestar familiar a los vecinos de Pachacutec.

* 1. 1.2 MISIÓN

Proporcionar un servicio veterinario profesional local que busca salvaguardar la salud y el bienestar de los animales dentro de nuestra comunidad

* 1. 1.3 OBJETIVOS
* Brindar servicios médicos veterinarios a la comunidad
* Contribuir al control y prevención de las principales enfermedades zoonóticas de animales
* Proyectar el resultado de investigaciones en el área de Sanidad Animal mediante la implementación de cursos de capacitación a la comunidad en general.
* Desarrollar e implementar a corto y mediano plazo nuevas técnicas de diagnóstico clínico.
  1. 1.4 ANTECEDENTES

El presente informe corresponde en representar la síntesis de resultados de la investigación realizada por los estudiantes de la carrera de Ing. de Sistemas con el objetivo de analizar y a su vez diseñar y crear un sistema de gestión para la atención y el registro de pacientes de la veterinaria *Entre Patas*, para que este logre mejorar, valga la redundancia, la atención hacia sus pacientes en el lugar central de operaciones, de dicha empresa, ubicado en Pachacutec.

Es así como Farroñay y Trujillo (2013), nos comentan en su investigación de que se ha logrado detectar que en su gran mayoría, los establecimientos de salud no cuentan con sistemas informáticos que permitan apoyar en la gestión de la información, y es más, aún se sigue llevando el control de los pacientes mediante documentos físicos los cuales afrontan los riesgos de pérdida parcial o total debido a fenómenos naturales o errores humanos. La información del historial clínico de los pacientes no es confiable, precisa, completa, oportuna, ni está disponible para una correcta toma de decisiones por parte del médico. Si el médico no cuenta con el historial clínico actualizado del paciente no podría dar un buen diagnóstico para el mejoramiento o control de las enfermedades del paciente; peor aún, al no tener en cuenta los medicamentos a los cuales el paciente es alérgico, se podrían tener resultados dañinos o mortales.

* 1. 1.5 ORGANIGRAMA

1.6. AMBITO DEL PROYECTO

1.6.1. Área (donde se va a aplicar el Proyecto)

El proyecto tendrá lugar en el sector D del centro poblado Pachacútec.

1.6.2. Recursos Humanos (Necesarios para el Proyecto)

* Administrador de la Clínica: Manejo del sistema informático y mantenimiento de usuarios.
* Médicos Veterinarios/ Peluqueros: Gestión en la información relevante del paciente en el aspecto médico.
* Secretarias: Gestión de la información general del paciente, del cliente y sus solicitudes.
* Auxiliares/Asistentes: Apoyo en todos los aspectos del negocio

1.6.3. Software (Necesario para el Proyecto)

16.4. Hardware (Necesario para el Proyecto)

1.6.5. Cronograma de Actividades

1. ASPECTOS DEL NEGOCIO
   1. 2.1 PROBLEMÁTICA ACTUAL ó ANÁLISIS SITUACIONAL
2. METODOLOGÍA

3.1. Modelo de Requerimientos.

3.1.1. Cuadro de requerimientos funcionales, indicando: identificativo, nombre y descripción.

3.1.2. Cuadro de requerimientos no funcionales, indicando: identificativo, nombre y descripción.

3.1.3. Relación de actores y su descripción, cuadro indicando

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actor** | **Asignado a** | **Responsabilidades** |

3.1.5. Relación de casos de uso, cuadro indicando:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Caso de uso** | **Descripción** |
| CU01 | | |

3.1.5. Modelo de Casos de Uso de Requerimientos.

3.1.6. Plantilla de especificación de casos de uso.

3.1.7. Matriz de trazabilidad de los requerimientos y casos de uso

3.1.8. Modelo Conceptual de Clases.

3.2. Análisis Orientado a Objetos.

3.2.1. Modelo de Análisis

3.3.1.1. Diagrama de Análisis de Clases

3.3.1.2. Diagramas de Secuencia y Colaboración de Análisis

3.2.2. Lista de Clases de Interfaz.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Interfaz** | **Descripción** |
| IT01 | | |

3.2.4. Lista de Clases de Control.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Controles** | **Descripción** |
| CO01 | | |

3.2.5. Lista de Clases de Entidades.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Entidad** | **Descripción** |
| EN01 | | |

3.2.5. Modelo Logico de Clases

3.3. DISEÑO ORIENTADO A OBJETOS .

3.3.1 Modelo Físico

3.3.1.1. Creación de Esquema y Tablas

3.3.2. Estructura Modular del SWOO

3.3.2.1. Diseño de Ventanas

3.3.2.2. Diseño de Reportes

3.3.3. Diagrama de la capa presentación

3.3.4. Diagramas de la Capa de Negocio

3.3.5. Diagrama de la Capa de Datos

3.3.6. Diagramas de Componentes

3.3.7. Diagramas de Distribución

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

Farroñay K. y Trujillo A.  (2013). *Sistema de registro de atención médica para un centro de salud de nivel I-3 de complejidad* [Tesis de bachiller, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].Repositorio Académico UPC.